

Webinar

Lo sportello di ascolto

Un'opportunità per le aziende e per i lavoratori



20 febbraio 2024

ore 11:00 – 13:00

Il webinar è Gratuito e consente di ottenere
2 crediti RSPP

Iscrizione: [EVENTBRITE](#)



IGEAM.
COMPETENCE BY YOUR SIDE



PRESENTAZIONE

Sempre più aziende adottano una serie di strategie finalizzate a promuovere il benessere organizzativo e le qualità delle relazioni, consapevoli che un ambiente di lavoro positivo e sano porta i lavoratori a raggiungere obiettivi in modo più sereno e naturale.

L'attenzione verso le necessità e le aspettative dei dipendenti contribuisce a creare un clima interno di fiducia e collaborazione con benefici non solo per i lavoratori ma anche per l'intera organizzazione.

Per fare ciò, sulla base di quanto introdotto in materia dal d.lgs. 81/2008, le aziende possono introdurre diverse misure di promozione del benessere, prevenzione e contrasto al disagio psicosociale, anche in relazione agli esiti della **valutazione stress lavoro correlato**.

Lo **sportello di ascolto** rappresenta una delle strategie che l'azienda può adottare in ottica di **promozione della salute e del benessere dei lavoratori**.

Nello specifico, attivare lo sportello di ascolto in azienda significa dare l'opportunità ai propri dipendenti di usufruire di un servizio di **ascolto**, di **comprensione** e di **analisi** delle cause **del disagio psicologico** che ognuno di noi può vivere in un determinato periodo. Ciascun essere umano è chiamato a fronteggiare, anche nella propria vita personale, eventi che possono temporaneamente compromettere l'equilibrio e la stabilità psicologica ed influenzare negativamente l'esercizio della propria professionalità.

La presenza di un professionista psicologo che condurrà i colloqui nel rispetto del segreto professionale e dell'etica deontologica, garantendo la riservatezza di ciascun lavoratore, offrirà pieno sostegno nell'analisi delle dinamiche e casualità sottese al vissuto di disagio. Attraverso un ruolo proattivo del lavoratore, lo psicologo accompagnerà il lavoratore ad una più profonda conoscenza di sé finalizzata a scoprire e potenziare le risorse funzionali più efficaci per riacquisire la motivazione nel raggiungere gli obiettivi professionali e ridurre lo stato di malessere esperito nell'ambiente lavorativo.

Lo scopo del servizio è quello di rendere l'individuo consapevole delle capacità soggettive nascoste utili per orientarsi durante le fasi critiche della vita. Un individuo consapevole di sé stesso e delle proprie risorse porterà benefici non solo nella sfera privata ma anche in quella lavorativa, con **vantaggi sia per il singolo che per l'azienda**.

Il servizio di supporto al lavoratore attuato attraverso lo sportello di ascolto garantisce un miglioramento delle attività nel contesto della **responsabilità sociale** di impresa e della sostenibilità e risulta elemento fondamentale nel contesto della **Certificazione SA8000**.

PROGRAMMA

Ore 11.00 – PRESENTAZIONE

Saluti di benvenuto e apertura lavori

Arch. Monica Scirpa Igeam

Dott. Alessandro Foti Vice_Presidente AIAS

Ore 11.10 Intervento a cura del Dott. Alessandro Foti Psicologo e Psicodiagnostica

"Stress psicosociale, resilienza e coping. Strategie per fronteggiare i problemi in ambito sociale e lavorativo"

Ore 11.30 Intervento a cura della Dott.ssa Laura Iacobone Psicologa e Psicoterapeuta IGEAM

"Il benessere organizzativo per contrastare i rischi psicosociali e le Strategie preventive di intervento"

- La promozione del benessere e della salute dei lavoratori
- Lo sportello di ascolto: i vantaggi per l'organizzazione"

Ore 11:50 Intervento a cura della Dott.ssa Roberta Gatto_ Psicologa IGEAM

"Strumenti e risorse per implementare lo Sportello di ascolto in azienda"

- Di cosa ha bisogno l'azienda per implementare lo sportello di ascolto
- L'importanza della privacy del lavoratore"

Ore 12.10 Testimonianze _Intervento a cura del Prof. Paolo Musso Psicologo e Psicoterapeuta_ Professore presso il Corso Magistrale di Psicologia del lavoro e dell'organizzazione presso l'Università Europea di Roma

"La funzione dello psicologo del lavoro aziendale: 50 anni di esperienza"

Ore 12.30 Caso Studio_ Intervento a cura dell'Ing. Maurizio Caddeo Responsabile del Servizio di prevenzione e protezione

"L'esperienza nella Pubblica Amministrazione"

Partecipazione Gratuita

Iscrizione: [EVENTBRITE](#)

L'evento si tiene on-line, attraverso la piattaforma ZOOM

Per informazioni: marketing@igeam.it

