



Associazione Italiana Ambiente e Sicurezza

«Il rischio aggressione e maltrattamenti per gli operatori sanitari e sociali: possibili attività di prevenzione e gestione»

WEBINAR

27 Febbraio 2023

Il fenomeno delle aggressioni e maltrattamenti contro gli operatori sanitari e le fonti del diritto

Avv. Elena CHIEFA

la sanità e i cambiamenti della società

si è passati dal paradigma della “MALATTIA”
a quello della “SALUTE-BENESSERE

dalla “soggezione” del passato → al “sospetto” del presente
l’arroganza della pretesa

la fiducia del paziente nei confronti del medico oggi è divenuta
rapporto contrattuale **cliente-fornitore**

aspettativa di una medicina **infallibile, onnipotente**

strumenti sofisticati: la tecnologia e le conoscenze devono garantire
una vita sempre più illimitata

I Rischi in ambito sanitario

rischio clinico

rischio occupazionale

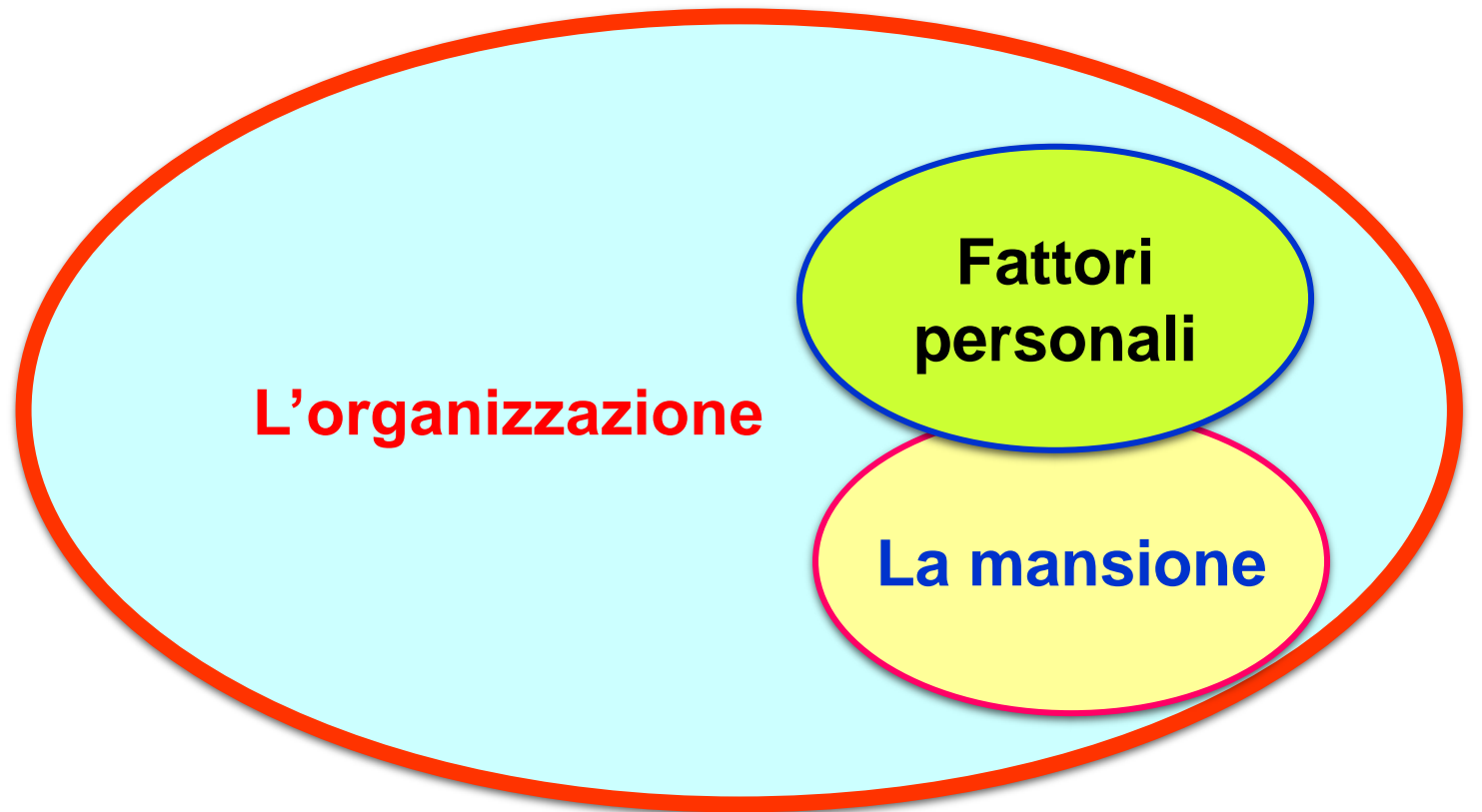
Rischio professionale
legato all'attività sanitaria

rischio di provocare un danno involontario al **paziente** (danno o disagio involontario, imputabile, alle cure sanitarie, che causa un prolungamento del periodo di degenza, un peggioramento delle condizioni di salute o la morte)

Obiettivo: **eliminare** o quantomeno **ridurre i rischi**

+ **SICUREZZA** = meno **RISCHI** e meno **COSTI** per l'A.S.L.

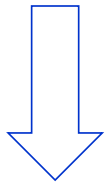
**Fattori che intervengono
nella sicurezza sul lavoro**



Le organizzazioni che apprendono dall'errore

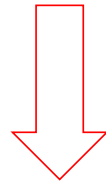


L'individuo



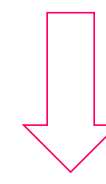
Non vede

Il gruppo



Non parla

L'organizzazione



Non sente

Errore in sanità



L'errore è frequente e spesso inevitabile e dipende, generalmente,

per il **20%** dagli **operatori**

per l'**80%** dall'**organizzazione**

ERRORI ATTIVI vs ERRORI LATENTI

Sono associati alle prestazioni degli operatori di prima linea, i loro effetti sono immediatamente percepiti e facilmente individuabili

Sono associati ad attività distanti (sia in termini di spazio che di tempo) dal luogo dell'incidente, come le attività manageriali, normative e organizzative. Le conseguenze degli errori latenti possono restare silenti nel sistema anche per lungo tempo e diventare evidenti solo quando si combinano con altri fattori in grado di rompere le difese del sistema stesso.

Errori attivi

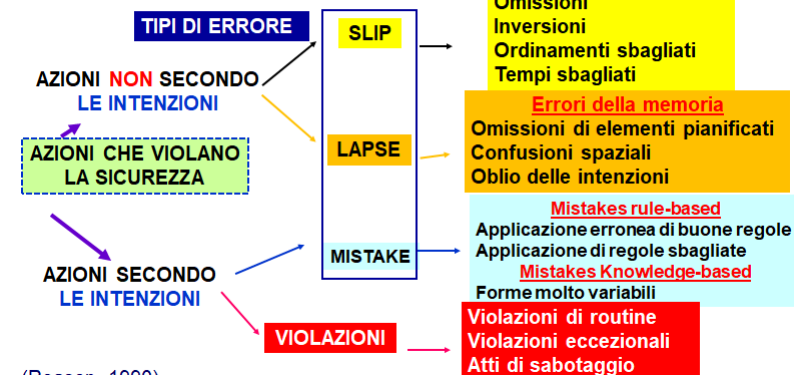
- Slips
- Lapse
- Mistake
- Violazioni



Errori latenti

Manutenzione apparecchiature
Informazione - Comunicazione
Organizzazione del lavoro
Gestione del personale

gli errori umani



(Reason 1990)

Alcune fonti del diritto

Costituzione della Repubblica Italiana

Codice Civile

Codice Penale

D. Lgs 81/2008 e s.m.i. = (Art. 28 - 30)

Legge 14 agosto 2020, n. 113

Raccomandazione del Ministero della Salute n. 8/2007

II FACTSHEET n. 24: specifico sulla **Violenza sul lavoro**

Valutazione dei rischi

Individuazione delle soluzioni

Programmazione degli interventi

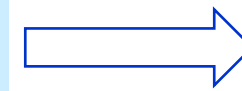


DVR



Mantenimento del livello di sicurezza raggiunto

Miglioramento



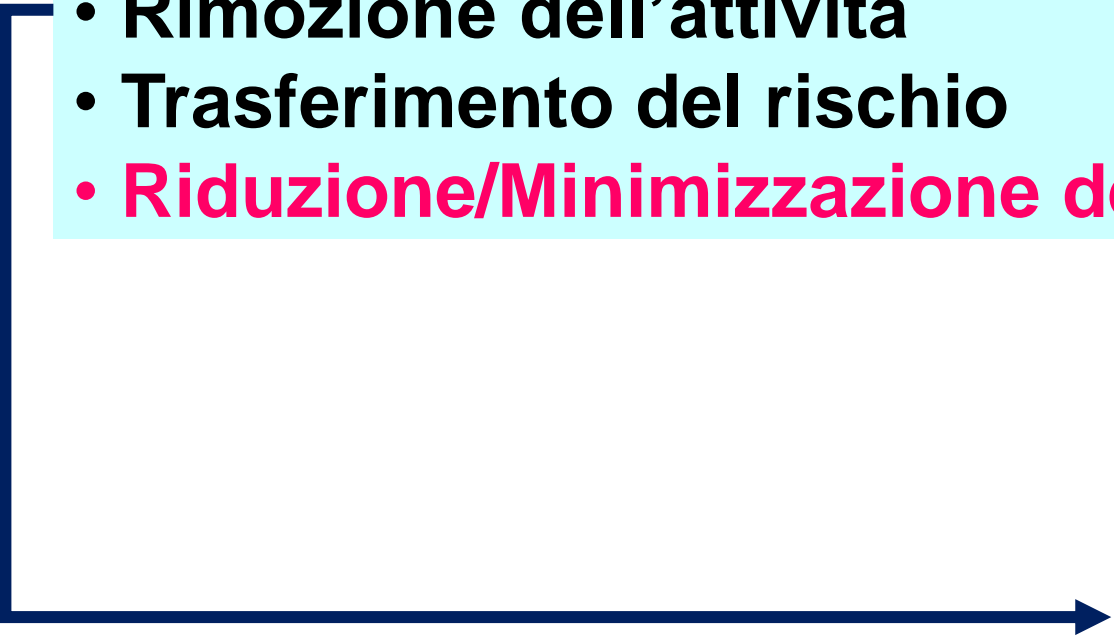
**GESTIONE
SICUREZZA**

Il Trattamento del **Rischio**

per ridurre l'escalation di violenza verso chi cura/si prende cura/assiste

Le possibili azioni che si possono adottare per trattare il rischio:

- **Accettazione del rischio**
- **Rimozione dell'attività**
- **Trasferimento del rischio**
- **Riduzione/Minimizzazione del rischio**

- 
- Adeguaamenti strutturali
 - Miglioramento tecnologico
 - Revisione di protocolli e procedure
 - Informazione
 - Formazione del personale
 - Addestramento del personale
 - Inserimento del personale (*neoassunto*)
 - Organizzazione del lavoro

ottica negativa



- essere chiamati a rispondere, davanti ad un giudice, di una condotta professionale riprovevole o a rendere conto del proprio operato e colpevolezza
- valutazione da parte di un giudice ex post



Obiettivo:

- prevenzione di sanzioni
- **centralità del professionista**

ottica positiva



- coscienza degli obblighi connessi con lo svolgimento di un incarico
- impegno dell'operatore sanitario a *mantenere un comportamento congruo e corretto ex ante*

corrisponde a: centralità dell'assistito



Obiettivo:

- **tutela della salute**
- Conoscenze scientifiche aggiornate
- rispetto dei presupposti scientifici delle attività e delle funzioni proprie della professione
- rispetto dei valori etici condivisi
- rispetto delle norme di riferimento

**Sanzioni per
violazioni della
normativa generale**

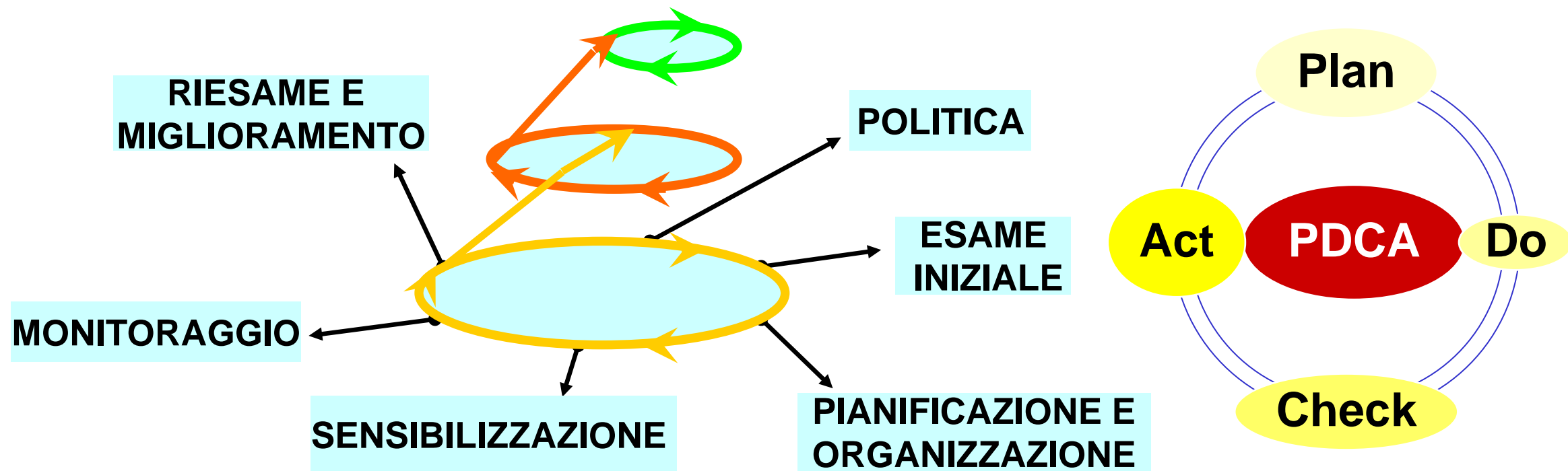
Art. 55 (datore di lavoro e dirigente)

Art. 56 (Preposto)

Art. 57 (progettisti, fabbricanti,
fornitori e installatori)

Art. 58 (medico competente)

Art. 59 (lavoratori)



- valutare la situazione di partenza
- definire la politica e gli obiettivi
- definire compiti e responsabilità
- elaborare e gestire programmi per il raggiungimento degli obiettivi
- sensibilizzare la struttura aziendale
- attuare monitoraggio e verifica del sistema
- attuare le eventuali azioni correttive
- riesaminare il sistema e migliorare

- **plan** (progettare, pianificare)
- **do** (agire, realizzare)
- **check** (controllare)
- **act** (stabilizzare o correggere e riavvio del ciclo di intervento)

la qualità è responsabilità di tutti

Una delle più belle soddisfazioni di questa vita è
che **nessuno può sinceramente aiutare un
altro senza aiutare e migliorare se stesso**

Grazie per l'attenzione

Avv. ELENA CHIEFA