



KPI per la Salute e la Sicurezza

Metriche che guidano gli ambienti di lavoro più sicuri

Ottieni Ciò Che Misuri

La citazione di Richard Hamming, "Ottieni ciò che misuri" (You get what you measure), evidenzia un principio fondamentale nella gestione, nel miglioramento delle prestazioni e nel comportamento organizzativo.

Influenza comportamentale delle metriche

Le metriche stabilite influenzano significativamente i comportamenti. Le persone si concentrano su ciò che viene misurato.

Incentivare risultati specifici

Le metriche formano la base per sistemi di ricompensa e riconoscimento.

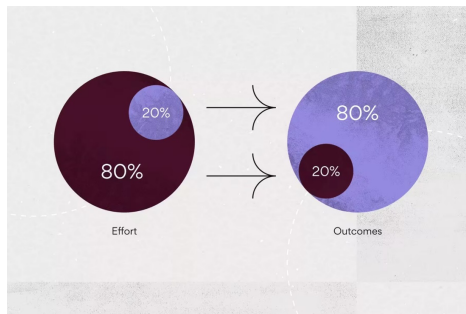
Feedback e miglioramento

La misurazione fornisce feedback critico essenziale per il miglioramento continuo.

Sfide e limitazioni

Rischio di tracciare misure eccessivamente complicate che eludono la regola dell' 80/20 di Pareto

Il Principio di Pareto, noto anche come regola 80/20, afferma che per molti eventi, circa l'80% degli effetti provengono dal 20% delle cause. È un concetto chiave nella gestione del tempo, nell'analisi aziendale e nel miglioramento dell'efficienza.



Richard Hamming (1915-1998) è stato un matematico e informatico americano, noto per i suoi contributi fondamentali alla teoria dell'informazione e alla correzione degli errori. Ha lavorato ai Bell Labs dove ha sviluppato i codici di Hamming. La sua citazione sottolinea l'importanza di scegliere attentamente ciò che misuriamo, poiché questo determina fondamentalmente i comportamenti e i risultati.





number of safety observations per 200,000 hours worked.
 recordable injuries (including fatalities and LTIs) per million hours worked.

KPI base per HS&E

1

TIR - Tasso Infortuni Registrabili

Formula: $(\text{Numero totale di infortuni} \times 200.000) / \text{Ore totali lavorate}$

Misura infortuni o malattie registrabili in un anno.

2

IG - Indice di gravità infortuni

Formula: $(\text{Numero di giorni persi} \times 200.000) / \text{Ore totali lavorate}$

Misura la gravità degli infortuni sul lavoro.

3

NM - Numero di Near Miss. (DL 159/2025)

Formula: Numero di NM mensile

Il numero di mancati incidenti. Al fine di incentivare il reporting non viene definito un obiettivo iniziale

KPI: BOS (Behavior Observation System)

Osservazione dei Comportamenti

Il sistema BOS (Behavioral Observation Safety) è un approccio proattivo per migliorare la sicurezza sul lavoro attraverso l'osservazione sistematica dei comportamenti dei dipendenti. L'obiettivo è identificare pratiche sicure e insicure, fornire feedback costruttivo e rafforzare una cultura della sicurezza positiva. Si utilizza una checklist con comportamenti che cambiano ogni 4-6 mesi

1%

% di comportamenti insicuri (BOS)

Misura i comportamenti non sicuri osservati durante le osservazioni strutturate

90%

% di persone che utilizzano il sistema

Tasso di adozione del sistema di osservazione

—

Analisi SafeStart

Traccia stati critici (Fretta, Frustrazione, Stanchezza, Eccesso di fiducia) ed errori critici (Occhi non sull'attività, Mente non sull'attività, Zona pericolosa, Equilibrio/Trazione/Presa)

BOS riguarda l'osservazione dei comportamenti a cui sono state integrate misure del programma SafeStart che lavora sull'eliminazione degli infortuni per disattenzione. Le osservazioni permettono di identificare comportamenti a rischio e fornire feedback immediato per correggerli.





KPI: OFS (On going Feedback System)

Osservazioni di Sicurezza sul Campo senza utilizzo di checklist. E' effettuati da tutto il personale, in ogni momento ed in ogni luogo (everytime, everywhere everybody)

Un'OFS (Observation Field Safety) misura le osservazioni sulla sicurezza effettuate sul campo, integrate con i principi SafeStart per identificare e prevenire comportamenti a rischio.



% di persone che utilizzano il sistema

Goal 90%, tasso di partecipazione



% comportamenti insicuri

Goal 1%, percentuale di comportamenti non sicuri rilevati



Numero di OFS con SafeStart

Traccia stati critici (Fretta, Frustrazione, Stanchezza, Eccesso di fiducia) ed errori critici (Occhi non sull'attività, Mente non sull'attività, Zona pericolosa, Equilibrio/Trazione/Presa)

Le OFS sono osservazioni strutturate che permettono di identificare comportamenti a rischio prima che causino incidenti, integrando l'analisi degli stati mentali e degli errori critici del programma SafeStart.

KPI: Near Miss

Segnalazione e Gestione dei Quasi Incidenti

Il monitoraggio dei "quasi incidenti" (Near Miss) è fondamentale per prevenire incidenti reali, identificando situazioni potenzialmente pericolose prima che possano causare danni. Questi eventi, sebbene non abbiano provocato lesioni o danni significativi, servono come preziosi campanelli d'allarme e opportunità di apprendimento.



Numero di near miss

Misura la quantità di quasi incidenti segnalati.



% di completamento action plan correttivi

Goal 100%, assicura che ogni near miss venga gestito con azioni correttive.



Num di near miss senza ActionPlan definitivo

Goal 0, tutti i near miss devono avere un piano d'azione.



Analisi SafeStart

Traccia stati e errori critici associati ai near miss legati ai comportamenti.

Un tasso crescente di segnalazioni near miss indica una cultura della sicurezza proattiva dove i dipendenti si sentono sicuri di segnalare situazioni potenzialmente pericolose. L'importante è che ogni segnalazione sia seguita da azioni correttive concrete.

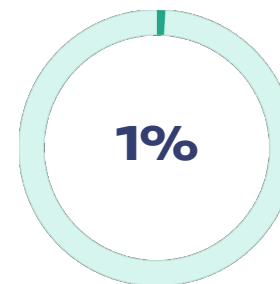




KPI: Vigilanza (VON)

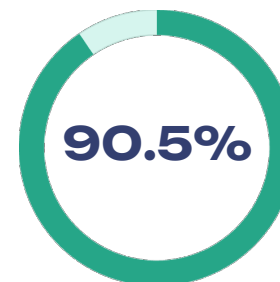
Vigilanze del Preposto

La Vigilanza sono le vigilanze fatte dal preposto, figura chiave nella supervisione quotidiana della sicurezza. Il preposto monitora, attraverso una checklist, i comportamenti dei lavoratori e dei fornitori, assicurando il rispetto delle procedure di sicurezza e intervenendo tempestivamente in caso di comportamenti a rischio.



% di comportamenti insicuri (VON)

Vigilanze effettuate dal preposto sui comportamenti dei lavoratori



Vigilanze verso fornitore

Vigilanze verso fornitore effettuate vs Vigilanze verso fornitore attese. Monitoraggio specifico dei fornitori esterni

Il monitoraggio e l'intervento tempestivo del preposto sono essenziali per prevenire incidenti e rafforzare una cultura della sicurezza sul campo, garantendo che sia i dipendenti che i fornitori operino in conformità con gli standard di sicurezza.



KPI: Difetti di Sicurezza

Identificazione e Risoluzione Proattiva

45

Num difetti trovati

Identificazione proattiva dei problemi

95%

% chiusura difetti

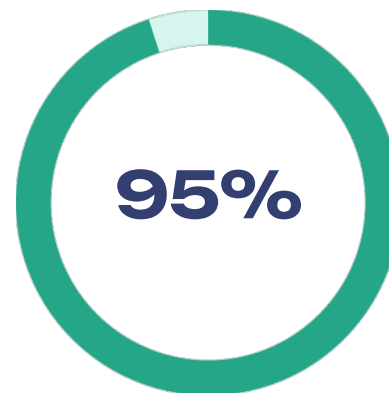
Risoluzione tempestiva

I difetti di sicurezza sono problemi identificati nelle attrezzature, strutture o processi che potrebbero causare incidenti. La gestione tempestiva dei difetti di sicurezza previene incidenti e mantiene l'ambiente di lavoro sicuro. L'identificazione proattiva e la chiusura rapida sono essenziali.



KPI: Safety Trigger

Meeting di Cambio Turno



% esecuzione trigger: Goal 95%

Monitora l'effettiva realizzazione dei meeting di cambio turno

Assicura una transizione sicura e informata tra i turni

Il trigger è il meeting di cambio turno che fa il team smontante con il montante guidati dal preposto, utilizzando una checklist di elementi da attenzionare. Questo sistema assicura:

- Continuità delle informazioni di sicurezza tra i turni
- Trasferimento efficace di informazioni critiche
- Identificazione di problemi emergenti legati anche a stati personali
- Coinvolgimento diretto degli operatori nella sicurezza

KPI: QRP (Quick Risk Prediction)

Segnalazioni di Pratiche Rischiose

Le QRP (Quick Risk Prediction) sono un indicatore chiave di performance che riflette la capacità di un'organizzazione di identificare e mitigare proattivamente i rischi. Si basano sulle segnalazioni dei dipendenti riguardo a pratiche rischiose, valorizzando la loro esperienza e conoscenza sul campo.

Num. di segnalazioni effettuate dai dipendenti

Incoraggia la partecipazione attiva dei lavoratori nel processo di identificazione dei rischi.

% di completamento action plan QRP

Goal: 90%

Assicura che tutte le segnalazioni di pratiche rischiose vengano tempestivamente gestite e risolte.

Num. di QRP senza action plan o con action plan non a causa base

Goal: 0

Garantisce che ogni segnalazione riceva un'analisi approfondita per individuare la causa principale e prevenire future occorrenze.

% utilizzo QRP

Goal: 90%

Misura l'adozione del sistema di segnalazione delle QRP da parte dei dipendenti, indicando l'engagement nella cultura della sicurezza.

Le QRP sono segnalazioni di pratiche rischiose a giudizio dei lavoratori. Questo sistema valorizza l'esperienza e la conoscenza dei dipendenti, permettendo loro di segnalare situazioni che potrebbero sfuggire alle osservazioni formali. È essenziale che ogni segnalazione riceva un'analisi a causa base e azioni correttive appropriate.



KPI: Formazione ed Addestramenti HS&E

La formazione continua garantisce che i dipendenti abbiano le competenze necessarie per lavorare in sicurezza.



% status HS&E

Include il completamento della formazione ed addestramento in on boarding

La formazione continua è un pilastro fondamentale della sicurezza. Mantenere alti tassi di completamento degli addestramenti assicura che i dipendenti abbiano le competenze necessarie per lavorare in sicurezza e siano consapevoli dei rischi e delle procedure corrette.





KPI: Overall Risk Assessment

Approvazione Progetti di Sicurezza



Num di progetti senza Safety Clearance Finale

Goal

Questo KPI garantisce che tutti i progetti siano approvati dal punto di vista della sicurezza prima dell'implementazione e previene rischi sistemici attraverso una valutazione completa.

L'Overall Risk Assessment è un processo fondamentale che assicura che ogni nuovo progetto, modifica o attività venga valutato dal punto di vista della sicurezza prima dell'implementazione. Questo approccio preventivo:

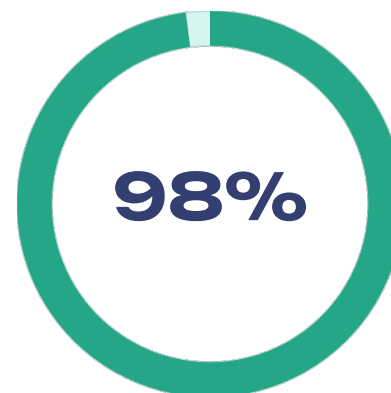
- Identifica potenziali rischi prima che si materializzino
- Assicura che tutte le misure di controllo siano in atto
- Previene l'introduzione di nuovi pericoli nell'ambiente di lavoro
- Garantisce la conformità normativa fin dalla fase di progettazione



KPI: Visite Mediche

Sorveglianza Sanitaria

La sorveglianza sanitaria assicura l'idoneità fisica dei lavoratori per le loro mansioni.



% di visite mediche di legge effettuate entro le scadenze del protocollo sanitario Goal: 95%

Vengono monitorate anche le idoneità ad incarichi speciali: Antincendio, Primo Soccorso, lavori in quota, lavori in spazi confinati, guida autovetture aziendali, guida carrelli elevatori, gru, etc...

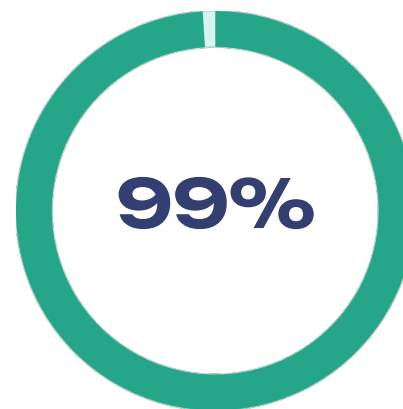
Le visite mediche di legge sono un requisito fondamentale per garantire che i lavoratori siano fisicamente idonei a svolgere le loro mansioni in sicurezza. Il rispetto delle scadenze è essenziale per la conformità normativa e la tutela della salute dei dipendenti.



KPI: HS&E Inspection

Controlli di Sicurezza Programmati

Le ispezioni HS&E sono un elemento chiave per il mantenimento di un ambiente di lavoro sicuro e conforme. Attraverso controlli sistematici e programmati, è possibile identificare e prevenire rischi prima che possano causare incidenti.



% di controlli effettuati: Goal 90%

Gestione automatizzata dello scadenziario e delle non conformità (difetti)

Un'alta percentuale di controlli effettuati garantisce una copertura completa e l'identificazione tempestiva di potenziali problemi. Questi controlli non solo verificano il rispetto degli standard, ma promuovono anche una cultura proattiva della sicurezza tra tutti i dipendenti.

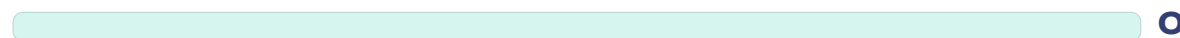
KPI: Audit HS&E - Gestione Non Conformità

Action Plan e Risoluzione Tempestiva

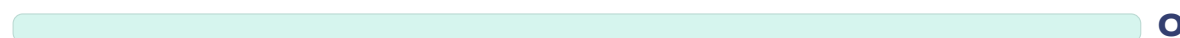
La gestione delle non conformità rilevate durante gli audit HS&E, a cura del repart HS&E e del Dirigente delegato è cruciale per la prevenzione degli incidenti e il miglioramento continuo della sicurezza. Questo KPI si concentra sull'efficacia dell'implementazione degli action plan e sulla tempestività nella risoluzione delle problematiche identificate.



% completamento Action Plan



Audit senza action plan definito

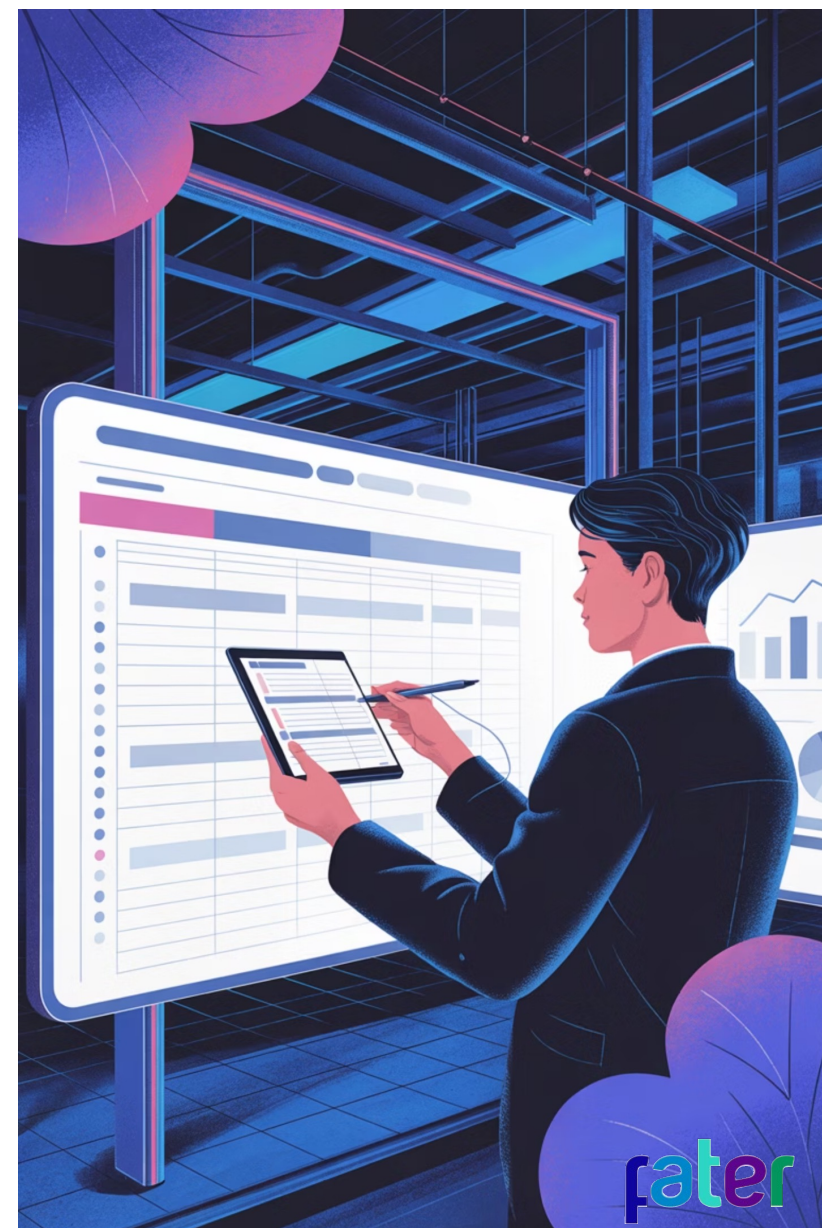


Numero evidenze con rischio ≥ 4 senza actionplan



% di azioni chiuse entro la 1° data di scadenza

La chiave degli audit non è solo identificare le non conformità, ma assicurarsi che vengano corrette tempestivamente attraverso action plan definiti e monitorati. Particolare attenzione viene data alle evidenze ad alto rischio (≥ 4) che richiedono interventi prioritari.



KPI: Health Check

Audit della leadership di reparto su HS&E

Il sistema di Health Check è una componente cruciale per la supervisione proattiva della sicurezza, integrando la leadership di reparto nel monitoraggio quotidiano e periodico delle condizioni operative.



% health check Line Leader

% health check del Preposto



% health check ODM

Gli health check sono audit fatti direttamente dai dirigenti (ODM) e preposti e line ldr che si sommano agli audit fatti da HS&E e Dirigente Delegato. Questo sistema:

- Assicura il coinvolgimento diretto della leadership nella sicurezza
- Dimostra l'impegno del management
- Fornisce una prospettiva operativa sulle condizioni di sicurezza
- Rafforza la cultura della sicurezza dall'alto





KPI: JSA (Job Safety Analysis)

Analisi del Rischio per Attività Operative

Le JSA (Job Safety Analysis) sono analisi del rischio condotte per ciascuna attività operativa, dal team HS&E, al fine di identificare e mitigare i pericoli prima che si verifichino incidenti. Questo approccio proattivo è fondamentale per mantenere un ambiente di lavoro sicuro.



% completamento azioni da JSA

Goal: 90%

Misura l'implementazione delle azioni di sicurezza identificate.



Num. operazioni con rischio iniziale > 2 e senza action plan

Goal: 0

Assicura che tutte le operazioni ad alto rischio abbiano piani di mitigazione.

Le JSA sono analisi del rischio fatte per ciascuna attività operativa. Permettono di identificare i pericoli prima di iniziare il lavoro e di implementare le misure di controllo necessarie. Il completamento delle azioni derivanti dalle JSA è fondamentale per garantire che i rischi identificati vengano effettivamente gestiti.

KPI: Completamento Action Plan HS&E

Implementazione Azioni di Miglioramento originate dai vari sistemi



% di completamento action plan HS&E: Goal 90%

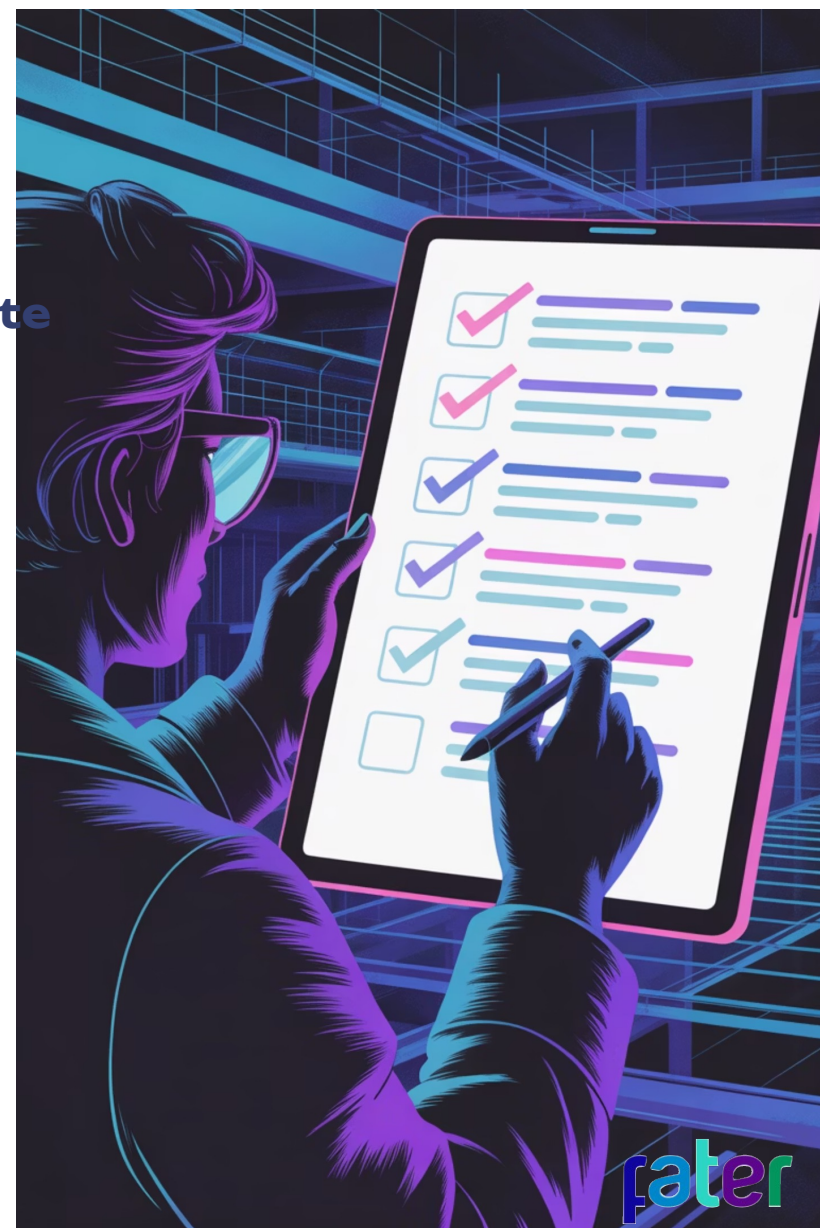
Implementazione delle azioni di miglioramento della sicurezza



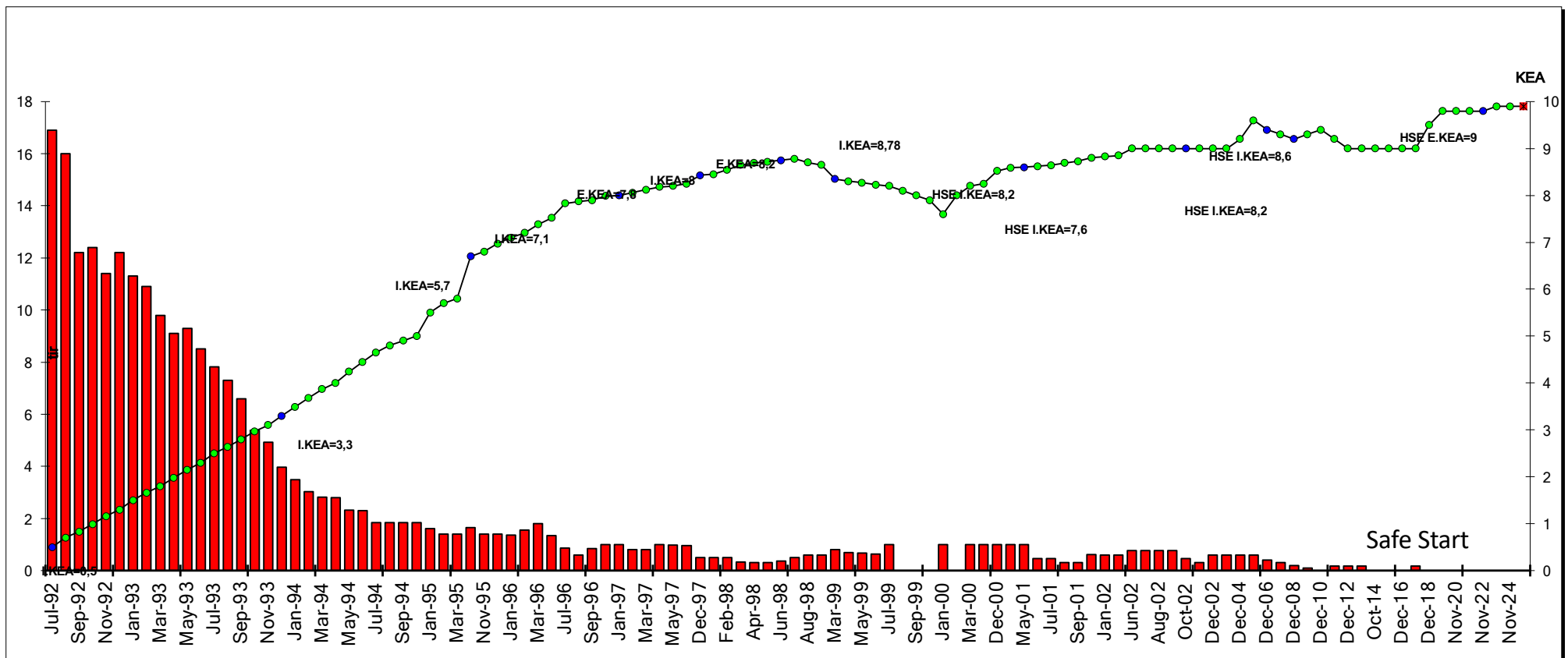
Num Azioni In Corso con data odierna > 60 gg rispetto a scadenza originale: Goal 5

Monitora i ritardi nell'implementazione delle azioni

Il completamento tempestivo degli action plan è fondamentale per trasformare le identificazioni di rischi e non conformità in miglioramenti concreti. Monitorare le azioni in ritardo permette di intervenire e garantire che le misure di sicurezza vengano effettivamente implementate.



TIR vs audit result in Fater



*Grazie per
l'attenzione!!*

Corrado Palestini
Fater Head of HS&E

<https://www.linkedin.com/in/corrado-palestini-a9967142/>

