

Sicurezza su tutto il ciclo di vita dell'impianto: come gestire l'EHS in modo connesso

In Italia, nel 2023 si sono registrate 797 morti sul lavoro. Sono sette in più rispetto all'anno precedente (INAIL, 2024). Nel settore manifatturiero, dove il D.Lgs. 81/2008 e la ISO 45001 fissano standard stringenti, e gli incentivi INAIL premiano la prevenzione, la pressione per migliorare la sicurezza continua a crescere.

Come avviene a oggi la tua gestione delle attività di Salute e Sicurezza? È possibile che tu utilizzi ancora fogli Excel o moduli cartacei. O magari, nel corso del tempo, hai adottato tanti strumenti digitali diversi: uno per gli audit, un altro per i permessi, a seconda delle necessità. Apparentemente tutto funziona, ma un sistema frammentato lascia molto spazio al rischio.

La soluzione?

Un approccio EHS connesso, in cui ogni azione è collegata, nulla viene dimenticato e tutti lavorano in sicurezza.



Prima dell'intervento

PERMESSI DI LAVORO E LOTO

Quando i permessi non sono specifici, le persone si fanno male. Durante gli interventi di manutenzione o lavori non pianificati – soprattutto in presenza di vapore, macchinari in movimento o altre forme di energia che possono causare incidenti – i permessi generici non bastano. Senza istruzioni chiare per l'isolamento e precauzioni legate alle attrezzature specifiche, si espongono i lavoratori a rischi gravi. I permessi devono essere chiari e precisi. Le procedure LoTo vanno seguite con rigore. E tutto parte da una valutazione dei rischi fatta come si deve. Il modo più semplice per gestire tutto questo in produzione è usare un sistema digitale per i Permessi di Lavoro (PdL), soprattutto se integrato con una procedura di **isolamento delle fonti di energia** (Lockout/Tagout, o LoTo). Insieme, PdL e LoTo formano una barriera di sicurezza fondamentale per:

- Identificare i pericoli
- Isolare le fonti di energia
- Allineare i team prima di ogni intervento o attività non ordinaria

Norme come la UNI 10449:2008 supportano questo approccio, richiedendo permessi strutturati e dettagliati per squadre interne e appaltatori, dato che i

processi vaghi generano pericolosi punti ciechi. Con TenForce puoi gestire l'intero ciclo del permesso in un'unica piattaforma: dalla valutazione dei rischi, all'isolamento fino all'approvazione. Nessun passaggio tra strumenti. Un solo processo connesso e un tracciamento digitale completo.

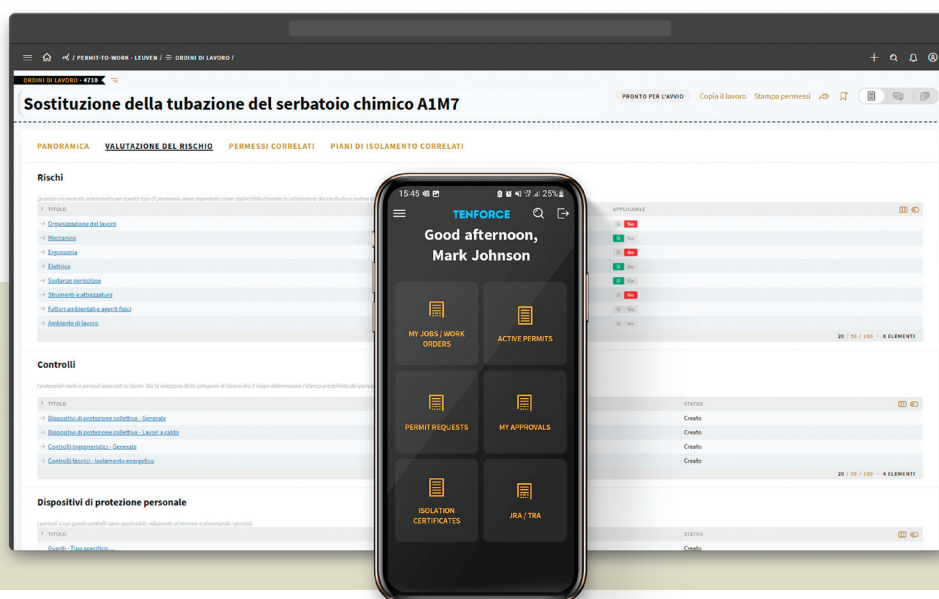
Durante il lavoro

GESTIONE DEI NEAR-MISS E SEGNALAZIONI

Hai completato la valutazione dei rischi, i permessi sono approvati, il LoTo è attivo. Ottimo inizio. Ma i pericoli non scompaiono con la burocrazia. È per questo che i lavoratori devono poter segnalare rapidamente eventi e near-miss. Questi rappresentano un'enorme opportunità per imparare e prevenire, ma spesso non vengono segnalati o si perdono tra i moduli cartacei. INAIL è d'accordo. La gestione dei near-miss è oggi una priorità nazionale. Le aziende con programmi strutturati di segnalazione possono ottenere sconti assicurativi tramite il modello OT23. Un sistema digitale semplifica la segnalazione per il personale e rende l'analisi più efficace per i manager.

In questo modo puoi:

- Collegare near-miss a ordini di lavoro o impianti
- Avviare un'analisi root-cause
- Integrare direttamente le azioni nel processo CAPA



Con i moduli cartacei, le e-mail o i fogli Excel, il rischio di perdere il controllo è alto.

Con TenForce, invece, tutto è collegato: vedi cosa è stato segnalato, cosa è stato risolto e cosa è ancora aperto. Il tutto supportando la filosofia del miglioramento continuo prevista dalla UNI ISO 45001:2018.

Dopo il lavoro

AUDIT, ISPEZIONI E CAPA

Le segnalazioni di near-miss sono importanti, ma non bastano. Per questo audit e ispezioni sono la base della sicurezza proattiva.

Dalle verifiche settimanali agli audit interni ISO 45001, le ispezioni aiutano a individuare i problemi prima che lo facciano ASL o ARPA. Il vero valore di un audit non è nella checklist, ma in ciò che accade dopo. E quando i rilievi finiscono in un foglio di calcolo, il follow-up spesso si blocca.

Qui entra in gioco un sistema CAPA (Corrective and Preventive Actions)¹ connesso. Che si tratti di aggiornare una procedura, riparare un'attrezzatura o assegnare la formazione, il sistema trasforma i rilievi in azioni e ne segue l'avanzamento fino alla chiusura. Anche la normativa lo richiede.

Ogni non-conformità rilevata – come quelle segnalate dall'ASL –, deve essere corretta rapidamente.

Con TenForce puoi:

- Impostare e pianificare audit in modo rapido
- Registrare le osservazioni direttamente sul campo
- Aprire azioni correttive nella stessa piattaforma

Nessuna informazione si perde, nessuna attività viene dimenticata. Così, in fase di audit, hai tutte le informazioni già pronte.

Durante tutto il ciclo

GESTIONE DELLA CONFORMITÀ

Dal D.Lgs. 81/2008 alla Seveso III, dal RENTRi alle normative europee sulle emissioni industriali, mantenere la conformità è una sfida continua. E non si parla solo di sanzioni. Il D.Lgs. 231/2001 prevede responsabilità penale per i dirigenti in caso di gravi carenze in materia di sicurezza. L'art. 30 del D.Lgs. 81/2008 è chiaro: le aziende devono disporre di “un idoneo sistema di controllo” per applicare e mantenere le misure di sicurezza. Uno strumento digitale per la gestione della conformità può contribuire a rispettare questo obbligo e a ridurre il rischio 231.

Con il modulo di Compliance Management di TenForce puoi:

- Centralizzare tutti gli **adempimenti normativi** tra team, stabilimenti e Paesi

Segnalazioni

N°	TITOLO	STATUS	TIPO	CLASSIFICAZIONE DEL RISCHIO	ASSEGNATO A	DATA DELL'EVENTO	ULTIMO AGGIORNAMENTO
10146	→ Rottura di una Valvola da Serbatoio di Acido Cloridrico	Piano d'azione in corso	Incidente	Alto	Elena Investigatore	11/09/2024	17/09/2024
10148	→ Esplosione a scoppio di un contenitore di gas	Indagine sulla segnalazione	Incidente	Alto	Carlo Inc. Admin	26/07/2024	05/09/2024
10153	→ Ritardamento camion dei rifiuti	Convalida della segnalazione	Incidente	Alto	Admin Sistema	25/07/2024	04/09/2024
10159	→ Contaminazione con il fluoro e l'acido del campo di	Convalida della segnalazione	Incidente	Alto	Carlo Inc. Admin	17/07/2024	03/09/2024
10163	→ Inquinamento da olio nell'area di stoccaggio chimici	Indagine sulla segnalazione	Incidente	Alto	Elena Investigatore	29/07/2024	31/08/2024
10169	→ Scioglimento mani nei contenitori di acido	Verifica della segnalazione	Incidente	Alto	Francesca Verificatore	22/07/2024	16/09/2024
10170	→ Incendio nella botte di gas	Piano d'azione in corso	Incidente	Alto	Elena Investigatore	22/07/2024	16/09/2024
10171	→ Danni in corso da gas in un'area di lavoro	Segnalazione in corso	Incidente	Alto	Michele Validatore	21/07/2024	16/09/2024
10172	→ Infortunio al piede con ustione	Convalida della segnalazione	Incidente	Alto	Michele Validatore	21/07/2024	16/09/2024
10173	→ Fuga di gas in un'area di lavoro	Indagine sulla segnalazione	Incidente	Alto	Elena Investigatore	16/07/2024	16/09/2024
10175	→ Infortunio alla mano con la segna da lavoro	Indagine sulla segnalazione	Incidente	Alto	Elena Investigatore	21/08/2024	16/09/2024
10176	→ Presenza di chiodi nel corridoio	Verifica della segnalazione	Incidente	Alto	Francesca Verificatore	14/07/2024	16/09/2024
10177	→ Ritardamento del camion di rifiuti	Indagine sulla segnalazione	Incidente	Alto	Elena Investigatore	16/07/2024	16/09/2024
10178	→ Caduta dalla scala	Convalida della segnalazione	Incidente	Alto	Michele Validatore	25/08/2024	16/09/2024

1

20 / 50 / 100 14 ELEMENTI

TENFORCE



- Tenere sotto controllo scadenze, attività completate e ritardi in un'unica vista
- Seguire un flusso di lavoro tracciabile che crea un archivio digitale sempre aggiornato

La base di tutto

CONTROLLO DOCUMENTALE

Dalle valutazioni dei rischi (DVR) alle SDS, dai registri formativi alle procedure operative, la documentazione è il filo conduttore di ogni processo EHS.

E non è solo burocrazia. È un requisito di legge. Le normative impongono che la documentazione sia aggiornata e facilmente accessibile.

Quando qualcosa va storto o arriva un auditor, le prime domande sono: C'era una procedura? Era aggiornata? È stata seguita?

Con il modulo di Document Control di TenForce, la risposta è sempre sì, perché puoi:

- Garantire la gestione delle versioni, così da utilizzare sempre il documento più aggiornato
- Controllare le approvazioni secondo gli standard aziendali e normativi
- Accedere istantaneamente ai documenti, ovunque ti trovi

Chiudere il cerchio

PERCHÉ L'INTEGRAZIONE È FONDAMENTALE

Un sistema EHS connesso mantiene tutto allineato. I permessi sono collegati ai rischi. Gli incidenti attivano il CAPA. Le ispezioni alimentano la conformità. È così che si passa da un approccio reattivo a uno preventivo.

Un sistema EHS integrato mette in relazione i diversi processi: i permessi di lavoro tengono conto dei rischi specifici, dagli incidenti si attivano facilmente azioni correttive concrete (CAPA), e le ispezioni – quando ben gestite – diventano uno strumento utile per migliorare standard e conformità. È così che si passa dal gestire le emergenze al prevenirle. E con TenForce è semplice.

Puoi iniziare dai moduli che servono di più e scalare secondo i tuoi tempi.

Scopri in prima persona con una demo pratica del nostro software di gestione delle segnalazioni² e guarda come si integra con l'intera suite TenForce.

1. Cfr: <https://www.tenforce.com/it/gestione-delle-azioni-correttive-e-preventive/>

2. Cfr: <https://www.tenforce.com/library/razionalizzazione-delle-segnalazioni-demo/>

