

INFORMAZIONI PERSONALI

Claudia Fabris



 25124 Brescia
 030 50 30 265  347.46.21.852
 c.fabris@ymail.com

IN BREVE

HR business consultant, coach, trainer
 Selezione, formazione, valutazione del personale
 Formatore e coach di direzione e delle funzioni di comando
 Rspg, esperta in rischi psicosociali e Iso 45001(HLS), formatore
 certificato in sicurezza nei luoghi di lavoro ed esperta in valutazione
 stress lavoro correlato, benessere organizzativo (wellness and
 safety)
 Consulente di carriera
 Perito CTU del Tribunale in materia di lavoro e famiglia
 Mediatore civile per la gestione dei conflitti
 Vicepresidente AIAS (associazione italiana ambiente e sicurezza) coordinatore
 per la provincia di Brescia, membro delle commissioni ergonomia e
 rischi psicosociali, ex membro del Collegio dei Probiviri

 ESPERIENZA
 PROFESSIONALE

Dal 2009 ad oggi
 Ruolo ricoperto
 Principali Mansioni

Studio di consulenza Psicologica (CEO dello studio)

Sedi principali Brescia – Milano, attivo sul territorio nazionale

Aree di attività

area giuridica: perizie ad uso giudiziale e stragiudiziale ambito lavoro, famiglia, danno non patrimoniale; mediatore civile iscritta all'albo dei mediatori del Ministero della Giustizia, mediatore familiare, CTU del Tribunale di Brescia regolarmente iscritto nelle liste dedicate.

area aziendale: consulente HR business manager. Trainer e coach alta direzione, funzioni di comando e coordinamento in materia di leadership e gestione del personale. Team building. Potenziamento delle figure commerciali e a contatto con il pubblico. Pubbliche relazioni. Valutazione dei rischi psicosociali e dello stress lavoro correlato: RSPG e formatore ai sensi del D.lgs. 81/08, certificato UNI ISO 45001:2018. Sportelli per la prevenzione e gestione dei conflitti. Principali settori: commercio, sanità, metalmeccanico, ristorazione, alberghi, turismo, pubblica amministrazione.

area privati e salute: consulenze psicologiche di coppia, famiglia, persona per problematiche sentimentali, di solitudine, lavoro, salute; life coach per valorizzare la personalità, la carriera professionale, la gestione dei cicli di vita, la gestione dei cambiamenti, stress, ansia, emozioni. Diagnosi e certificati professionali, della salute, ad uso patenti.

2006-2012
 Ruolo ricoperto
 Principali Mansioni

O.L. S.p.A. (Dipendente)

Project Manager Politiche Attive per il Lavoro

Progettazione e implementazione delle attività inerenti alle politiche attive per il lavoro in Lombardia (regione pioniera), da esportare poi sul territorio nazionale, semplificando e adattando il modello statunitense Drake Beam Morin agli obiettivi strategici disposti. Avvio del servizio di outplacement alle imprese, progettazione dei servizi al cliente. Predisposizione attività e strutture come disposto dalla nascente legge regionale 22. Rapporti con Regione ed Enti per costituire la rete dei soggetti interessati. Progettazione procedure e strumenti, formazione delle risorse commerciali e tecniche. Gestione delle risorse finalizzate ai risultati, affiancamento alla rete commerciale e tecnica, supervisione,

coordinamento di attività con Enti (Regione e Province), pubbliche relazioni, gestione clienti. Per esigenze aziendali mi sono resa disponibile anche alla preparazione alla gara per la gestione dello sportello badanti del Comune di Milano: in rete con un partner ho vinto la gara di appalto e avviato la gestione dello sportello. Nel 2009, essendo l'azienda in crisi, ho avviato lo studio professionale privato dedicandomi nei fine settimana all'avvio dell'attività in proprio.

2002-2006
Ruolo ricoperto
Principali Mansioni

Libera professionista settore HR

Direttore struttura, responsabile HR, selezione e formazione personale, indagine di mercato

Direttore di struttura di servizi al lavoro: incarico temporary management di un anno con autonomia in ordine agli aspetti tecnico professionali e organizzativo gestionali per apertura di un servizio di riconversione di carriera, in concerto con quelli già presenti, counseling psicologico, orientamento, consulenza in materia di diritto del lavoro e rapporti aziendali. (piazza del lavoro)

Direttore HR di azienda del turismo di elite con siti sul territorio nazionale: incarico temporary management di sei mesi per coordinare risorse, dirimere conflitti e concertare le attività.

Formatore professionale: progettista, docente, coordinatore per corsi finanziati e rivolti a privati.

Selezione del personale: gestione del processo di selezione in linea con le necessità del cliente. Indagine di mercato per sondare le abitudini degli utenti della strada e l'efficacia di percorsi di educazione stradale.

2000-2001
Ruolo ricoperto
Principali Mansioni

Allbecon Italia S.p.A (Dipendente)

Responsabile di struttura

Responsabile di struttura in start up con contratto a termine: responsabile del budget e del fatturato della struttura coordinando il personale impiegato (selezione e amministrazione). Ricerca di clienti e consolidamento dei rapporti con i clienti del territorio di competenza per attività consulenziale relativa alla ricerca e selezione di profili professionali di impiegati, quadri e dirigenti. Ricerca dei profili supervisionando i selezionatori e somministrazione di prove ad hoc. Presentazione della rosa di candidati all'azienda.

1998-1999
Ruolo ricoperto
Principali Mansioni

DBM Italia S.r.l. (cococo, sostituzione maternità)

Responsabile filiale del triveneto

Mi occupavo dei clienti e della ricerca di nuovi clienti. Gestivo i rapporti con i sindacati e i datori di lavoro. Presentavo l'opportunità del percorso di consulenza in outplacement e riconversione di carriera ai candidati potenziali fino alla loro adesione contrattuale. Ho gestito in autonomia outplacement collettivi. Gestivo in filiale gli incontri con i candidati dirigenti e le attività consulenziali come da specifica metodologia DBM. Mi sono occupata, in occasione dell'aggiornamento della metodologia statunitense DBM, di tradurre e adattare l'impianto metodologico.

1995-1999
Ruolo ricoperto
Principali Mansioni

Libera professionista settore HR

Selezione e formazione, ricercatore di mercato, outplacement

Attività di consulenza per DBM Italia per attività con candidati dirigenti, in filiale, e collettivi.

Selezione: per società del veronese ho coordinato un gruppo di lavoro per la realizzazione delle campagne di ricerca e selezione per Amia (Azienda Municipalizzata Igiene Ambientale) e Apt (Azienda Provinciale Trasporti) occupandomi personalmente delle prove e dei colloqui per la definizione delle graduatorie come da normativa. Per società del cremonese ho completato la rete di rappresentanti nazionale del settore pubblicità istituendo la campagna di ricerca e selezione.

Formazione: per società del veronese ho collaborato alla progettazione e docenza di corsi a qualifica riconosciuti dalla Regione Veneto per addetti al sistema qualità in conformità con le norme ISO. Per Formaper di Milano (azienda della camera di commercio) ho svolto attività di tutoraggio per un progetto di rilancio sul mercato della piccola e media impresa del settore abbigliamento, alimentare e pubblici esercizi del milanese. Ho svolto attività di docenza per due edizioni del progetto formativo inerente il decreto leg. 626/94 rivolto a 2000 professionisti aderenti all'Unione Provinciale Artigiani di Brescia. Per società di Cremona ho progettato e condotto corsi di formazione sulle tecniche di vendita ai commerciali

della rete nazionale.

Ricercatore di mercato: ho progettato e realizzato le ricerche, effettuato l'indagine pilota, reclutando e formando il field, per due grandi ricerche di mercato. La prima rivolta al settore motoristico dei ricambi per indagare sulle preferenze di acquisto della clientela; la seconda per studiare abitudini, gusti e motivazioni delle preferenze della clientela tedesca di un grande parco di divertimenti.

Febbraio 2016/febbraio 2017

Mediatore familiare

ADR MED via Petrarca, Via G. d'Avossa, 5 - Salerno Tel 089/3867805;

Diploma di mediatore familiare

Agosto/settembre 2015

Abilitazione R.s.p.p. rischio medio

SICURENERGY S.r.l via Petrarca, 2 – 36077 Altavilla Vicentina (VI) Tel 0444 183 4007

▪ Abilitazione all'attività di Responsabile del servizio di prevenzione e protezione e aggiornamenti per legge

2011/2012

Perfezionamento in Psicologo giuridico

2 anni

I.P.P. via N. Castellini, 7 – Brescia

▪ Perfezionamento post laurea in materia giuridica penale e civile per l'iscrizione alle liste del Tribunale Tirocinio di un anno. Aggiornamenti.

2004/2005

Master post laurea in Psicologia del Lavoro e delle Organizzazioni:

1 anno

selezione e valutazione del personale

Perseo s.r.l- Padova del Prof Vincenzo Mayer

▪ Reclutamento, selezione, valutazione del personale, organizzazione aziendale e risorse umane, variabili psicologiche implicate, strumenti (tests di personalità e attitudinali, colloqui tecnici di selezione individuali e di gruppo, assessment center, valutazione delle posizioni, prestazioni e potenziale organizzativo)

2001/2002

Master in direzione del personale

1 anno

Officine meccaniche rezzatesi Rezzato (BS)

▪ Ho affiancato il dirigente presso Chief human resources officer (CHRO)

1986/1993

Laurea in psicologia

1 anno

Università degli studi di Padova

▪ Biologia, fondamenti di neuropsicologia, fisiologia, storia dell'evoluzione dell'uomo, statistica psicometrica, storia della psicologia, psicologia della percezione, del pensiero, sociale, logica, criminologia, psicopedagogia della comunicazione, sociologia, psicologia della formazione, del lavoro, delle organizzazioni, test, reattivi, sistemi di misurazione e campionamento, come effettuare delle indagini, sondaggi e ricerche, come realizzare questionari, interviste sia in profondità che guidate. Realizzazione della tesi il ruolo dello psicologo nelle ricerche di mercato.

▪ Tesi : "Il ruolo dello psicologo nelle ricerche di mercato"

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE
COMPETENZE PERSONALI**

Lingua madre

italiano

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
B1	B2	B1	B1	B2

Comp. comunicative
Comp. organizzative gestionali
Comp. professionali

▪ comunicazione interpersonale, in pubblico, pubbliche relazioni
▪ Leadership, gestione di persone verso obiettivi
▪ Leadership, performance management, formazione professionale, selezione e valutazione professionale, outplacement, orientamento, indagini e ricerche di mercato, contrattualistica del lavoro, sicurezza, qualità, marketing, vendite, testistica, tecniche del colloquio e di valutazione, tecniche commerciali, mobbing, psicologia giuridica, del benessere, coaching, counseling, psicologia del traffico, psicologia del lavoro e delle organizzazioni, sicurezza nei luoghi di lavoro .

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	intermedio

Altre competenze ▪ Competenze artistiche: suono uno strumento musicale, canto, danza, recitazione in passato

Patente di guida A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Pubblicazioni Autrice del capitolo “ incidenti e biciclette: il contributo della psicologia del traffico nella progettazione di strade sicure e nella comunicazione” nel testo “mobilità ciclistica e sicurezza” a cura di G.Matellini e F.Giuliani edito da Egaf 2018; autrice di “come comunicare la sicurezza” nel testo “la mobilità ciclistica” di F.Giuliani, G.Matellini Egaf edizioni 2016; autrice di Itinerario psicologico degli incidenti stradali: riflettere per prevenire, Fraternalità della Strada (a cura di Zanuso S.), 2015.

Riconoscimenti e premi ▪ Donne che ce l'hanno fatta 2015 Milano

Dati personali Nata a Brescia il 27 giugno 1967

Certificazioni Psicologo, RSPP, mediatore civile, mediatore familiare

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del GDPR (General Data Protection Regulation) vigente.

